

ملحوظات			مسح الشركات الرقمية	
			تليفون	COR1
			نتيجة المكالمة	COR2_1
حاول الاتصال الي 3 مرات	1	الهاتف غير متاح/ مشغول		
	2	ليس في الخدمة		
حاول الاتصال الي 3 مرات	3	لم يرد		
	4	رد ورفض		
	5	لم يكتمل ورفض		
حاول الاتصال الي 3 مرات	6	لم يكتمل و عاود الاتصال		
	7	مكتمل		
	8	غير مؤهل		
			الوقت لنتيجة المكالمة الاولى	Time_1
			التاريخ لنتيجة المكالمة الاولى	Date_1
			نتيجة المكالمة	COR2_2
حاول الاتصال الي 3 مرات	1	الهاتف غير متاح/ مشغول		
	2	ليس في الخدمة		
حاول الاتصال الي 3 مرات	3	لم يرد		
	4	رد ورفض		
	5	لم يكتمل ورفض		
حاول الاتصال الي 3 مرات	6	لم يكتمل و عاود الاتصال		
	7	مكتمل		
	8	غير مؤهل		
			الوقت لنتيجة المكالمة الثانية	Time_2
			التاريخ لنتيجة المكالمة الثانية	Date_2
			نتيجة المكالمة	COR2_3
حاول الاتصال الي 3 مرات	1	الهاتف غير متاح/ مشغول		
	2	ليس في الخدمة		
حاول الاتصال الي 3 مرات	3	لم يرد		
	4	رد ورفض		
	5	لم يكتمل ورفض		
حاول الاتصال الي 3 مرات	6	لم يكتمل و عاود الاتصال		
	7	مكتمل		
	8	غير مؤهل		
			الوقت لنتيجة المكالمة الثالثة	Time_3
			التاريخ لنتيجة المكالمة الثالثة	Date_3
موافقة				
إذا كان لا(=2)، انهى المقابلة	نعم= 1 / لا=2		صباح/مساء الخير. أنا ..... من شركة فاي للأبحاث الاقتصادية وبالنسبة عن منتدى البحوث الاقتصادية. حنا بغينا دراسة تأثير الرقمنة العالمية واستخدام السوشيل ميديا على اقتصاد وإنتاجية الشركات فى ""مصر والمغرب والأردن"" بهدف البحث العلمى ، و بغينا نمولوك من فضلك بعض الاسئلة.	COR3
			<p>هاد الدراسة (أو هاد استطلاع الراي) تيسغرق بضع دقائق لاكمالها.</p> <p>اللى بغيت نبين ليك هو ان الاجوبة دبالكم غادي تكون محفوفة بمنتهى السريآو للبحث العلمى فقط، وليست للمشاركة مع اى جهة.</p> <p>إلى كانت عندك شئ أسئلة أو مخاوف أو شكاوى ، أو أنك تتعتقد أن هاد البحث ضرر بك ، فيمكن ليك الاتصال بـ (XXXX).</p> <p>واش تتوافق على المشاركة في هذا الدراسة؟ "</p>	
	نعم= 1 / لا=2		واش موافق باش ن سجلو هاد المكالمة لغرض مراقبة الجودة؟	COR4

COR5	حاليا، شحال من واحد "بما فيهم انت" تخدم فهاد الشركة (باجر او من دون اجر)؟	اقل من 6 من 6 الى 49 من 50 الى 199 200 فيما فوق	1 2 3 4	من 1 الى 4، دوز لسؤال COR7
RESP	اشنو هو الدور ديالك او الوظيفة ديالك فهاد الشركة ؟	المالك (مول الشئ) مدير عام مدير أول آخر (HR / CFO) شخص آخر يمكنه إخبارك عن أرباح الأعمال والموظفين شخص لا يستطيع إخبارك عن أرباح الأعمال والموظفين	1 2 3 4 5	من 1 الى 4، دوز لسؤال COR7
ALT_TELNUM	شنو هو رقم التليفون الى نقدر توصل بيه مع الشخص المسئول ولديه معلومات في الشركة؟		[ ] الرقم	اسال فقط لو 5 في RESP، ثم انهي المقابلة
COR7	شنو هو النشاط الرئيسي الحالي للشركة ؟	الزراعة والصيد أو التعدين المنسوجات والملابس صناعة الغذاء صناعة الميكانيكا أو الإلكترونيات أو المركبات (وسائل المواصلات) المنتجات الجلدية الكيمائيات والمنتجات كيمياوية المنتجات البترولية والبلاستيك والمطاط المنتجات المعدنية اللافلزية (مثل: أنشطة صهر و/أو تنقية المعادن الحديدية) المعادن الأساسية والمنتجات المعدنية المنتجات الخشبية والأثاث والورق والنشر البناء والتشييد البيع بالتجزئة أو البيع بالجملة، أو خدمات السيارات النقل والتخزين الإقامة والخدمات الغذائية المعلومات والاتصالات أو النظم المعلوماتية الأنشطة المالية أو العقارية التعليم الصحة خدمات أو صناعات أخرى (حدد)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19	
COR8	فيما منطقة كاينة الشركة ؟	01. جهة طنجة - تطوان - الحسيمة 02. الجهة شرقية 03. جهة فاس مكناس 04. جهة الرباط - سلا - القنيطرة 05. جهة بني ملال خنيفرة 06. الدار البيضاء سطات 07. جهة مراكش أسفي 08. جهة درعة تافيلالت 09. جهة سوس ماسة 10. جهة كلميم واد نون 11. جهة العيون - الساقية الحمراء 12. جهة الداخلة - وادي الذهب		
COR9	واش هاد المنطقة كاينة في المدار الحضري او القروي؟	الحضر القرية	1 2	
COR10	اش من عام بدات هاد الشركة العمل؟ الباحث: استخدم 9999 الى معرفش		[ ] السنة	إذا كانت الإجابة =2022، اشكر وانهي المقابلة
COR11	واش الشركة عندها موقع إلكتروني خاصا بها فالشهر الي فات من هاد السنة (2022)		1= نعم 2= لا	
COR12	واش الشركة مدرجة في أي تطبيق أو موقع - على سبيل المثال: تطبيق توصيل طعام، امازون، ..... الخ؟ (بما معناه واش شركتكم تدير بحال العمل ديال الشركات ز امازون...)		1= نعم 2= لا	
COR13	واش قامت شركتكم بشئ عملية شراء عبر الإنترنت في (الشهر الي فات) 2022؟ [الباحث: هذا يعني أن الشركة قد اشترت سلعا و / أو خدمات من خلال الطلبات عبر الإنترنت، بغض النظر عن طرق الدفع (الدفع عبر الإنترنت أو نقدا)].		1= نعم 2= لا	

COR14	واش قامت الشركة بالبيع عبر الإنترنت في (الشهر الي فات) 2022؟ [الباحث: هذا يعني أن الشركة قد باعت سلعا و / أو خدمات من خلال منصات تداول عامة عبر الإنترنت (بما في ذلك مواقع الويب المنشأة ذاتيا ومنصات الجهات الخارجية المحلية أو الدولية ، مثل أمازون و eBay ...)].		1= نعم 2= لا	إذا كانت الإجابة بلا (=2)، تخطى السؤال التالي
COR15	واش تتملك الشركة موقع إلكتروني للمبيعات (الشركة هي الي دارتو) تيتمكن الخلاص يدوز عن طريق الإنترنت في (الشهر الي فات) عام 2022؟ [الباحث: بمعنى آخر ، يمكن للمشتري إجراء عمليات شراء على الموقع الإلكتروني الذي أنشأته شركتك دون الحاجة إلى المرور عبر منصات تابعة لجهات خارجية.]		1= نعم 2= لا	
COR16	واش الشركة تستخدم الانترنت في (الشهر الي فات) عام 2022؟		1= نعم 2= لا	اسال فقط اذا كانت الإجابة بلا (=2) في جميع الأسئلة (COR11, COR12, COR13), (COR14)

مسح الشركات الرقمية				
FIR1	شحال عدد الناس ، بما فيهم انت ، الي تخدمو في الشركة (بأجر أو بدون أجر ، بدوام كامل وبدوام جزئي) في (الشهر الي فات ) 2022؟		[ ] عدد	إذا كانت الإجابة أكثر من 1، تخطى السؤال التالي
FIR1_1	واش حد غيرك يساعدك في الشغل في (الشهر الي فات) 2022؟ الباحث: إذا كانت الإجابة بنعم، اعد سؤال السابق (FIR1)		1= نعم 2= لا	إذا كانت الإجابة بلا (=2)، تخطى الى سؤال FIR6_A
FIR2	شحال عدد الاناث العاملين في الشركة في (الشهر الي فات) 2022؟		[ ] عدد	يجب أن يكون العدد أقل من أو يساوي FIR1
FIR3	شحال من واحد خدام بدوام جزئي في الشركة في (الشهر الي فات) 2022؟		[ ] عدد	يجب أن يكون العدد أقل من أو يساوي FIR1
FIR4	شحال من واحد خدام بعقود غير محددة المدة في الشركة في (الشهر الي فات) 2022؟		[ ] عدد	يجب أن يكون العدد أقل من أو يساوي FIR1
FIR5	شحال من واحد خدام بدون أجر في الشركة في (الشهر الماضي) 2022؟		[ ] عدد	يجب أن يكون العدد أقل من أو يساوي FIR1
FIR6_A	واش مول الشركة/المدير راجل او امرأة ؟		1 2	ذكر انثى
FIR6_B	اشنو هو آخر مستوى تعليمي كملو صاحب الشركة بنجاح؟		1 2 3 4 5 6 7	دون مستوى ابتدائي ابتدائي/ اعدادي الثانوي معهد التكوين المهني تقني/تقني متخصص مستوى جامعي/إجازة مستوى أعلى من الجامعي (مثل: ماستر /دكتوراه) لا اعرف
FIR7	شحال في المتوسط نسبة الخدامين في الشركة الي عندهم مستوى التعليم العالي؟ (الباحث: تعليم عالي يعني معهد التكوين المهني/مستوى جامعي، ليسانس جامعي، او ماستر /دكتوراه)		1 2 3 4	25% أو أقل 26% إلى 50% 51% إلى 75% أكثر من 75%
المشاركة في الاقتصاد الرقمي				
FIR8	قلت لي في الأسئلة الي قبل بأن الشركة متصلة بشبكة الانترنت، امتى بدأت [شهر / سنة] الشركة بالاتصال بشبكة الانترنت عالي السرعة؟ الباحث: استخدم 99 إذا كنت لا تعرف في FIR8_1، واستخدم 9999 إذا كنت لا تعرف في FIR8_2		FIR8_1: [ ] شهر FIR8_2: [ ] عام	اسال هذا السؤال اذا كانت الإجابة نعم (=1) في اي من (COR11, COR12, COR13), (COR14, COR15, COR16)

FIR9	شئو هي تكلفة الإنترنت في (الشهر الي فات ) 2022؟ الباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت		[ ] عدد	
FIR10	شئو هي نسبة تكلفة الانترنت من بين التكلفة الإجمالية للشركة في (الشهر الماضي) 2022؟ الباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت		[ ] النسبة المئوية	
FIR11	قلتي ليأ أن شركتك تتعامل عبر الإنترنت (شراء و/ أو بيع) ، امتى بدأت شركتك المعاملات عبر الإنترنت [شهر / سنة]؟ الباحث: استخدم 99 إذا كنت لا تعرف في FIR11_1 ، واستخدم 9999 إذا كنت لا تعرف في FIR11_2	FIR11_1 : [ ] شهر FIR11_2 : [ ] عام		اسال هذا السؤال فقط إذا كانت 1 = COR13 "نعم"، أو 1 = COR14 "نعم"
FIR12	واش قامت شركتك ب شي مبيعات عبر الإنترنت في (الشهر الي فات) 2022؟		1 = نعم 2 = لا	إذا كانت الإجابة بلا، تخطى السؤال التالي
FIR13	شحال نسبة المبيعات الي دارت الشركة عبر الانترنت من اجمالي المبيعات ديالها في (الشهرالي فات) 2022؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت		[ ] النسبة المئوية	
FIR14	واش قامت شركتك بشراء المدخلات (بحال المواد الأولية) عبر الإنترنت في (الشهر الي فات) 2022؟		1 = نعم 2 = لا	إذا كانت الإجابة بلا، تخطى السؤال التالي
FIR15	شئو هي نسبة المدخلات الي مشرية عبر الإنترنت من إجمالي شراء المدخلات في (الشهر الي فات) 2022؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت		[ ] النسبة المئوية	
FIR16	واش شركتك عندها عاملين يتستعملو الهواتف الذكية (بورتابل) من أجل يدوزو شي معاملات تجارية للشركة عبر الإنترنت؟ [الباحث: الهدف من هذا السؤال هو فهم دور الهواتف الذكية (الموبيل) في المعاملات التجارية للشركة عبر الإنترنت]		1 = نعم 2 = لا	
FIR17	شئو هي نسبة عدد العاملين في الشركة الذي خدمتهم تتطلب استخدام الكمبيوتر يومياً؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت		[ ] النسبة المئوية	
FIR18	واش تتأخذو بعين الاعتبار المهارات الخاصة بمجال التكنولوجيا فقرار تعيين الموظفين الاداريين ؟ الباحث: المهارات الخاصة بالتكنولوجيا مثل: المهارات الخاصة بالتكنولوجيا مثل: مهارات مايكروسوفت ، أو البحث على الإنترنت ، أو التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي ، أو كتابة رسائل البريد الإلكتروني (ايميلات) ،.....الخ		1 = نعم 2 = لا	
FIR19	واش تتأخذو بعين الاعتبار المهارات الخاصة بمجال التكنولوجيا فقرار تعيين العمال ؟ الباحث: المهارات الخاصة بالتكنولوجيا مثل: المهارات الخاصة بالتكنولوجيا مثل: مهارات مايكروسوفت ، أو البحث على الإنترنت ، أو التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي ، أو كتابة رسائل البريد الإلكتروني (ايميلات) ،.....الخ		1 = نعم 2 = لا	
FIR20	واش الشركة عندها شي شخص متخصص سواء كان ذلك بدوام كامل أو بدوام جزئي في تكنولوجيا المعلومات (دعم في IT)؟ الباحث: إذا كانت الإجابة بنعم ، فاسأل عما إذا كان لدى الشركة شخص واحد فقط أو لديها قسم لتكنولوجيا المعلومات (دعم في)، أو تعاقد خارجي	1 نعم، شخص واحد 2 نعم، عندها قسم لتكنولوجيا المعلومات 3 نعم، ولكن تبنيع إداريا لشركة أخرى/ تعاقد خارجي (externalisation) 4 لا		
FIR21	قلتي ليأ أن شركتك عندها موقفا إلكترونيًا ، امتى [شهر / سنة] بدأت شركتك تمتلك موقفا إلكترونيًا خاص بها؟ الباحث: استخدم 99 إذا كنت لا تعرف في FIR21_1 ، واستخدم 9999 إذا كنت لا تعرف في FIR21_2	FIR21_1 : [ ] شهر FIR21_2 : [ ] عام		اسال هذا السؤال فقط إذا كان 1 = COR11 "نعم"
FIR22	واش تتستخدم شركتك وسائل التواصل الاجتماعي لأغراض تجارية؟		1 = نعم 2 = لا	إذا كانت الإجابة بلا، تخطى السؤال التالي

FIR23	أشمن درجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي مهم للشركة (مثل الفيسبوك وإنستجرام... إلخ) في الأنشطة ديالها ؟	مهم جدا	1
		مهم	2
		لا مهم ولا مش مهم	3
		غير مهم	4
		غير مهم على الإطلاق	5
FIR24	شحال كان في المتوسط عدد الانقطاعات في التيار الكهربائي (الشهر اللي فات) 2022؟		
FIR25	شحال كان عدد الأيام اللي ماکانش فيها اتصال بالإنترنت (انقطاع) في (الشهر اللي فات) 2022؟		
FIR26	شحال كان عدد الأيام اللي ما كانوش فيها خدمات بيع او شراء (انقطاع) عبر الإنترنت في (الشهر اللي فات) 2022؟		اسال هذا السؤال فقط إذا كانت 1 = COR13 "نعم"، أو 1 = COR14 "نعم"
FIR27	شحال كان إجمالي المبيعات / المداخل السنوي لشركتك في عام 2021 (بالدرهم)؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفض		
FIR28	شئو هي فئة إجمالي المبيعات / المداخل السنوية لشركتك في عام 2021؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	من 20,000,000 أو أكثر	1
		من 4,000,000 إلى أقل من 20,000,000 درهم	2
		من 500,000 إلى أقل من 4,000,000 درهم	3
		من 250,000 إلى أقل من 500,000 درهم	4
		من صفر إلى أقل من 250,000 درهم	5
		رفض الإجابة	6
		لا يعرف	7
FIR29	شحال كان إجمالي المبيعات / المداخل السنوي لشركتك في عام 2020 (بالدرهم)؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفض	[ ] العدد (قيمة المبيعات / الإيرادات)	اسال هذا السؤال إذا كانت الإجابة في 2020 <= COR10
FIR30	شئو هي فئة إجمالي المبيعات / المداخل السنوية لشركتك في عام 2020؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	من 20,000,000 أو أكثر	1
		من 4,000,000 إلى أقل من 20,000,000 درهم	2
		من 500,000 إلى أقل من 4,000,000 درهم	3
		من 250,000 إلى أقل من 500,000 درهم	4
		من صفر إلى أقل من 250,000 درهم	5
		رفض الإجابة	6
		لا يعرف	7
FIR31	شحال كان إجمالي المبيعات / المداخل السنوي لشركتك في عام 2019 (بالدرهم)؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفض	[ ] النسبة المئوية	اسال هذا السؤال إذا كانت الإجابة في 2019 <= COR10
FIR32	شئو هي فئة إجمالي المبيعات / المداخل السنوية لشركتك في عام 2019؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	من 20,000,000 أو أكثر	1
		من 4,000,000 إلى أقل من 20,000,000 درهم	2
		من 500,000 إلى أقل من 4,000,000 درهم	3
		من 250,000 إلى أقل من 500,000 درهم	4
		من صفر إلى أقل من 250,000 درهم	5
		رفض الإجابة	6
		لا يعرف	7
FIR33	واش كانت شركتك تتصدر شي حاجة من انتاجها في عام 2021 ؟	نعم = 1، لا = 2	إذا كانت الإجابة بلا، تخطى السؤال التالي
FIR34	شحال كانت نسبة الصادرات من مجموع المبيعات في 2021؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت	[ ] النسبة المئوية	
FIR35	واش كانت الشركة تستورد في عام 2021 ؟	نعم = 1، لا = 2	إذا كانت الإجابة بلا، تخطى السؤال التالي
FIR36	شحال هي نسبة الواردات من مجموع المدخلات في 2021؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت	[ ] النسبة المئوية	

FIR37	اشنو هو مول الشركة الأساسي ؟	أفراد أو شركات أو منظمات محلية خاصة	1	
		أفراد أو شركات أو منظمات أجنبية خاصة	2	
		الحكومة / الدولة	3	
		آخر (حدد)	4	
FIR38	شئو هي النسبة المئوية التي تملكها كل مما يلي: للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف	FIR38_1: النسبة مملوكة للأفراد أو الشركات أو المنظمات المحلية الخاصة	[ ] النسبة المئوية	
		FIR38_2: مملوكة من قبل أفراد أو شركات أو مؤسسات أجنبية خاصة	[ ] النسبة المئوية	
		FIR38_3: النسبة مملوكة من قبل حكومة / دولة	[ ] النسبة المئوية	
		FIR38_4: مملوكة من قبل آخرين	[ ] النسبة المئوية	
FIR39	شئو هي قيمة الاصول الثابتة في 2021 (بالدرهم) ؟ (les) (immobilisation) للباحث: 1- استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت 2- تشمل الاصول الثابتة مثل الآلات، الشاحنات، أثاث المكاتب، الأراضي، المباني، أجهزة الكمبيوتر		[ ] العدد (القيمة)	
FIR39_1	شئو هي فئة قيمة الاصول الثابتة في 2021 (بالدرهم) ؟ (les) (immobilisation) للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	من 20,000,000 أو أكثر	1	اسال هذا السؤال فقط اذا كانت الإجابة في FIR39=998 ,996=
		من 4,000,000 إلى أقل من 20,000,000 درهم	2	
		من 500,000 إلى أقل من 4,000,000 درهم	3	
		من 250,000 إلى 500,000 درهم	4	
		من صفر إلى أقل من 250,000 درهم	5	
		رفض الإجابة	6	
		لا يعرف	7	
FIR40	شئو هو عدد المنافسين لمنتجك / خدمتك الرئيسية في السوق الرئيسي؟	لا يوجد	1	اذا كانت الإجابة (=1)، تخطي السؤال التالي
		من 1 إلى 5	2	
		من 6 إلى 20	3	
		من 21 إلى 100	4	
		من 101 لأكثر	5	
FIR41	شئو هي نسبة المنافسين في نفس القطاع الذين يعتمدون على التقنيات التكنولوجية؟ للباحث: 1- استخدم 998 إذا كنت لا تعرف 2- التقنيات التكنولوجية مثل: البيع والشراء عبر الانترنت، عندهم موقع الكتروني، استخدام وسائل التواصل الاجتماعي،.....الخ		[ ] النسبة المئوية	
FIR42	شئو هي التكلفة الإجمالية للعمال (بما في ذلك الأجور والرواتب والمكافآت وما إلى ذلك) في عام 2021 (بالدرهم)؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت		[ ] العدد (القيمة)	
FIR42_1	شئو هي فئة التكلفة الإجمالية للعمالة (بما في ذلك الأجور والرواتب والمكافآت وما إلى ذلك) في عام 2021 (بالدرهم)؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	من صفر لأقل من 50,000	1	اسال هذا السؤال فقط اذا كانت الإجابة في FIR42=998 ,996=
		من 50,000 لأقل من 100,000	2	
		من 100,000 لأقل من 200,000	3	
		من 200,000 لأقل من 300,000	4	
		من 300,000 لأقل من 400,000	5	
		من 400,000 لأقل من 500,000	6	
		من 500,000 لأقل من 1000,000	7	
		من 1000,000 لأقل من 2,000,000	8	
		من 2,000,000 أو أكثر	9	
		رفض الإجابة	10	
		لا يعرف	11	
FIR44	واش قدمت شركتك منتجات / خدمات جديدة، او جدادات في أسلوب الانتاج فالثلاث سنين الي دازو؟		1= نعم، 2= لا	
FIR45	واش شركتك صرفات الفلوس على البحث والتطوير في الثلاث سنين الي دازو؟		1= نعم، 2= لا، 3=لا ينطبق	